

CONDITIONS GÉNÉRALES NEXT CHAPTER

INTRODUCTION

Les présentes Conditions Générales (« Conditions ») s'appliquent à toute offre, devis ou accord entre Next Chapter et ses clients, sans préjudice de l'application d'éventuelles conditions particulières incluses dans un accord écrit séparé. En cas de conflit entre les présentes Conditions et tout accord écrit distinct, les termes de l'accord écrit distinct prévaudront.

L'acceptation des présentes Conditions Générales implique également que le client renonce totalement à l'application de ses propres conditions générales. Si une ou plusieurs des dispositions des présentes conditions générales expirent, les autres dispositions des présentes conditions générales continueront à s'appliquer. Dans ce cas, les parties se consulteront pour convenir de dispositions de remplacement, basées autant que possible sur l'objet et la portée de la disposition initiale.

SERVICES & RESPONSABILITÉ

Sauf convention contraire, toutes nos obligations sont des obligations de moyens. Bien que Next Chapter exécutera et/ou fournira ses services au mieux de ses connaissances et capacités, Next Chapter n'offre aucune garantie quant au résultat. Le contenu concret de la prestation/de la mission peut être enregistré via un ou plusieurs accords distincts entre Next Chapter et le client.

Next Chapter s'engage simplement à tout mettre en œuvre pour atteindre un certain résultat. Cependant, ce résultat n'est pas garanti. Cependant, Next Chapter doit faire les efforts que l'on peut attendre d'une personne normalement réfléchie et prudente. Si le résultat n'est pas atteint, cela ne suffit pas en soi à engager la responsabilité de Next Chapter. Il appartient au Client d'apporter la preuve que Next Chapter n'a pas déployé les efforts que l'on peut attendre d'une partie raisonnable et professionnelle.

Next Chapter ne peut être tenu responsable que de sa faute intentionnelle, ni d'une éventuelle négligence de la part d'un influenceur. Next Chapter ne sera responsable que des dommages réels et prouvés résultant des obligations incluses dans les accords conclus avec Next Chapter, excluant ainsi toute autre obligation implicite ou non écrite. Next Chapter n'est pas responsable des dommages indirects tels que pertes commerciales ou financières, perte de profit ou perte de clientèle. En tout état de cause, toute indemnité qui pourrait être due par Next Chapter est toujours limitée au montant facturé et perçu par Next Chapter pour la mission en question, sauf en cas de tromperie ou de fraude.

Les clients disposent de deux séries de révisions concernant le contenu créé par Next Chapter (ou les influenceurs) dans le cadre de la mission. Toutefois, cette possibilité de contrôle ne s'applique pas aux opérations dites de troc.

Toute réclamation concernant la (qualité) des services fournis doit être signalée à Next Chapter immédiatement et dans les 8 jours suivant la fourniture des services. Le paiement des factures vaut acceptation des prestations qui y sont incluses et facturées.

DEVIS

Les prix pratiqués par Next Chapter peuvent être mis à jour régulièrement. Le client doit toujours demander un devis pour la dernière grille tarifaire applicable. Le client ne peut revendiquer aucun droit sur les tarifs préalablement communiqués.

Tous les devis Next Chapter sont basés sur les informations fournies par le client. Le client garantit qu'il a fourni au mieux de ses possibilités toutes les informations indispensables à la conception, à l'exécution et à la réalisation de la mission. Le client fournit à Next Chapter dans les meilleurs délais tous les documents, informations et contacts nécessaires à la bonne exécution de la mission.

Les devis réalisés par Next Chapter sont sans engagement et valables 30 jours, sauf indication contraire.

Next Chapter n'est lié aux offres que si leur acceptation est confirmée par écrit par le client dans un délai de 30 jours, sauf indication ou accord contraire. Next Chapter a le droit de révoquer l'offre dans les 3 jours ouvrables après l'acceptation par le client.

Les prix indiqués dans les offres mentionnées s'entendent toujours hors TVA, autres prélèvements gouvernementaux et autres frais encourus pour la mission, tels que les frais d'expédition et d'administration, sauf indication contraire ou accord écrit.

Si l'acceptation s'écarte de l'offre incluse dans le devis, Next Chapter n'est pas lié par celle-ci.

La mission ne sera alors pas conclue conformément à cette acceptation divergente, sauf indication contraire de Next Chapter.

En cas de modification orale (ou téléphonique) de la commande par le client, sans confirmation écrite, le risque de mise en œuvre des modifications sera supporté par le client. Tous les frais supplémentaires liés aux modifications de la commande initiale communiqués verbalement ou par écrit par le client sont entièrement à la charge du client.

PAIEMENT

Le montant des factures est toujours payable dans les 30 jours suivant la date de facture, sauf accord écrit contraire, dans la devise et selon les modalités indiquées par Next Chapter.

Toute facture est considérée comme acceptée sauf protestation par lettre recommandée dans les 8 jours suivant la date de facture. A défaut de réponse dans le délai susvisé, le client est réputé avoir accepté la facturation et ne peut y revenir.

A défaut de paiement dans les délais, des intérêts moratoires de 1 % par mois à compter de la date de facture, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 10 % sur les sommes impayées, seront dus de plein droit, sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, avec un minimum de 150,00 euros par facture.

En cas de retard de paiement, Next Chapter se réserve le droit d'arrêter immédiatement les travaux jusqu'au paiement de toutes les dettes impayées.

Tous les frais en résultant sont à la charge du client.

CHANGEMENT DE L'ORDONANCE

Le client accepte que le calendrier de la mission puisse être influencé si les parties décident de modifier l'approche, la méthode de travail ou l'étendue de la mission et des travaux qui en résultent. Si le client apporte des modifications intermédiaires à l'exécution de la mission, Next Chapter effectuera les ajustements nécessaires au nom du client. Next Chapter peut facturer au Client des frais supplémentaires pour la modification de la mission.

SUSPENSION DE CONTRAT

Si le client ne remplit pas ou ne remplit que partiellement une obligation incluse dans le contrat, Next Chapter a le droit de suspendre tous les accords conclus entre le client et Next Chapter jusqu'à ce que le client ait rempli toutes ses obligations, ou ces accords sans préavis. résiliation par défaut pour inexécution, sans aucun droit à indemnisation ou remboursement de la part du client.

Dans de tels cas, le client est légalement tenu, sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, au paiement d'intérêts de retard sur les sommes impayées de 1% par mois à compter de la date de facture, ainsi qu'au paiement d'une indemnité forfaitaire de 10% sur le montant impayé. montants impayés, avec un minimum de 150,00 euros par facture.

En cas de liquidation, de faillite, de cessation de paiement ou en application de la législation sur la continuité des entreprises du client, Next Chapter est en droit de réclamer immédiatement toutes les créances en suspens avec effet immédiat et sans mise en demeure, ainsi que de suspendre le contrat et/ou résilier jusqu'au paiement de toutes les sommes ou frais impayés.

Si le client résilie le contrat prématurément, il n'a en aucun cas droit au remboursement de la partie déjà payée. En cas de résiliation du contrat par le client, le client est également redevable de dommages-intérêts s'élevant à 15 % de la valeur de la commande, avec un minimum de 100,00 EUR, sous réserve expresse de la capacité de Next Chapter à payer le montant réel (plus élevé).) dégâts.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Next Chapter conserve un droit d'auteur et tous les autres droits de propriété intellectuelle sur tout ce que Next Chapter développe, avant ou pendant sa mission, y compris sur ses systèmes, méthodologies, logiciels et son savoir-faire.

CONFIDENTIALITÉ

Les parties reconnaissent qu'elles prendront connaissance d'informations confidentielles dans le cadre de l'exécution de leur accord. Ils s'engagent à n'utiliser ces informations confidentielles que pour la bonne exécution du présent accord, à les garder secrètes et à ne les révéler à aucun tiers.

CONFIDENTIALITÉ & PUBLICITÉ

Next Chapter a élaboré une Politique de Confidentialité spécifique au traitement des données personnelles, dont le texte peut être lu dans son intégralité sur le site Internet de Next Chapter.

Le client confirme qu'il a pris connaissance de la Politique de Confidentialité et accepte son contenu en acceptant les présentes Conditions Générales.

Dans la mesure nécessaire, le client accepte que Next Chapter puisse utiliser les données personnelles de ses représentants, employés et administrateurs pour fournir ses services. Le client garantit qu'il a obtenu le consentement des personnes dont les données personnelles sont traitées.

Next Chapter est autorisé à faire connaître ses services au client au public ou à des tiers via les médias ou autrement. Next Chapter peut toujours mentionner qui sont ses clients, sans entrer dans le contenu de l'ouvrage.

DROIT APPLICABLE

Tous les litiges entre parties concernant les accords soumis aux présentes conditions générales sont régis par le droit belge et relèvent exclusivement de la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Flandre occidentale, département de Bruges.



Parlons?

Contactez-nous!

2020 © Chapitre suivant, Tous droits réservés.

[politique de confidentialité](#)